



PUNTO FOTO GROUP by  
**KARL BIELSER s.a.s.**

+39 02 27000793  
www.puntofoto.eu

+39 02 27003578  
www.puntofoto.it

+39 02 26000485  
info@puntofoto.eu



**OGGETTO: ORDINI MATERIALE – Versione 1/2021-fb**

Abbiamo il piacere di informarvi sulle modalità e costi e la gestione degli ordini.

Per un ordine potete procedere come segue:

- Ordine telefonico al 02/27000793  
da lunedì a venerdì dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 19:00
- Ordine a mezzo fax al 02/26000485 24/24 ore
- Ordine a mezzo e-mail: ordini@puntofoto.eu anche direttamente dal ns. sito [www.puntofoto.eu](http://www.puntofoto.eu)  
"Shop" alle condizioni ivi indicate. Procedura guidata.

Al momento dell'ordine ci dovrete comunicare (in caso di ordine on-line verrà chiesto man mano:

(Se siete già clienti solo il nominativo, luogo ed eventualmente il vostro codice cliente)

- Anagrafica completa
- Indirizzo completo
- Codice Fiscale e/o Partita IVA. Nei soggetti con Partita IVA è da indicare anche il Codice Fiscale con la nuova normativa sulla fatturazione elettronica il codice SDI o in alternativa la PEC
- Recapito telefonico e/o fax e/o e-mail  
(per comunicazioni inerenti all'evasione dell'ordine, che in rispetto alle normative in materia di privacy vengono comunicate solo a tale scopo allo spedizioniere)
- Indicare il tipo di pagamento:
  - Contrassegno
  - Anticipato con bonifico bancario o versamento su CCP o vaglia
  - Con carta di credito\*: possibile solo per ordini on-line o ritiri presso sede. La nuova procedura vi darà la possibilità di scelta di questo tipo di pagamento e sulla mail di conferma di avvenuto ordine ci sarà la seguente indicazione: *"Avendo scelto la modalità di pagamento con carta di credito, riceverete al più presto una mail contenente un link per procedere con il pagamento"*
- Indicare il tipo di spedizione: (Normalmente proponiamo, in quanto abbiamo una convenzione):
  - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se contrassegno + EUR 4,26 e se assicurato + EUR 3,00)
  - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se pagamento già avvenuto)
  - Postedeliveryweb express (EUR 9,93 se in contrassegno+EUR 4,26 e se assicurato+EUR 3,00)
  - Per spedizioni a mezzo Mail Boxes Etc. fino 30 kg EUR 18,00. Tassa contrassegno: 1,5% del valore delle merci con un minimo di € 6,00. Assicurazione 1 %.

Nel caso di ordini a mezzo fax, e-mail o tramite sito "SHOP" viene comunque mandata da noi una conferma d'ordine in PDF numerata\* prima della spedizione del materiale ordinato, lasciandovi facoltà di modificare l'ordine o recedere.

Siamo in ogni caso a vs. completa disposizione per qualsiasi domanda tecnica, commerciale, sullo stato dell'ordine e della spedizione che oltretutto possono essere monitorate. Su richiesta vi forniamo i codici necessari e vi indichiamo la filiale di competenza.

Cordiali saluti

**KARL BIELSER s.a.s.**

Ragione sociale: **KARL BIELSER s.a.s.** di Felix Bielser & C.

Sede operativa: Via Aristotele, 67 – 20128 Milano

Sede legale: P.le Martesana, 8 - 20128 Milano - Codice Fiscale/PARTITA IVA 07173370151 - R.E.A. N. 1143190 - Iscr. Trib. Milano 228048

IBAN Banche: BANCO BPM-Filiale 00397 MI: IT75K050340169900000005922 / Intesa Sanpaolo-Filiale 01899 Milano: IT35W0306909530100000012079  
BANCOPOSTA: IT08F0760101600000078397163