



PUNTO FOTO GROUP by
KARL BIELSER s.a.s.

+39 02 27000793
www.puntofoto.eu

+39 02 27003578
www.puntofoto.it

+39 02 26000485
info@puntofoto.eu



OGGETTO: ORDINI MATERIALE – Versione 1/2019-fb

Abbiamo il piacere di informarvi sulle modalità e costi e la gestione degli ordini.

Per un ordine potete procedere come segue:

- Ordine telefonico al 02/27000793
da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 19:00
- Ordine a mezzo fax al 02/26000485
- Ordine a mezzo e-mail: ordini@puntofoto.eu oppure anche per informazioni: info@puntofoto.eu, anche direttamente dal ns. sito www.puntofoto.eu “Catalogo” alle condizioni ivi indicate.
Procedura guidata.

Al momento dell'ordine ci dovrete comunicare:

(Se siete già clienti solo il nominativo, luogo ed eventualmente il codice cliente)

- Anagrafica completa
- Indirizzo completo
- Codice Fiscale e/o Partita IVA. Nei soggetti con Partita IVA è da indicare anche il Codice Fiscale e con la nuova normativa sulla fatturazione elettronica il codice SDI o in alternativa la PEC
- Recapito telefonico e/o fax e/o e-mail
(per comunicazioni inerenti all'evasione dell'ordine, che in rispetto alle normative in materia di privacy vengono comunicate solo a tale scopo allo spedizioniere)
- Indicare il tipo di pagamento:
 - Contrassegno
 - Anticipato con bonifico bancario o versamento su CCP o vaglia
 - Con carta di credito (i dati non vanno assolutamente indicati sulle mail, bensì comunicati esclusivamente per telefono. Da parte ns. non viene tenuto un archivio dei dati delle carte.
- Indicare il tipo di spedizione: (Normalmente proponiamo, in quanto abbiamo una convenzione):
 - Pestedeliveryweb (EUR 7,24 se contrassegno + EUR 4,26 e se assicurato + EUR 3,00)
 - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se pagamento già avvenuto)
 - Postedeliveryweb express (EUR 9,93 se in contrassegno+EUR 4,26 e se assicurato+EUR 3,00)
 - Per spedizioni a mezzo Mail Boxes Etc. fino 30 kg EUR 15,00 e fino 50 kg EUR 29,00. Tassa contrassegno 2 % su importo, minimo EUR 5,00. Assicurazione 0,5 %, minimo EUR 6,10.

Nel caso di ordini a mezzo fax, e-mail o tramite sito “Catalogo” viene comunque mandata da noi una conferma d'ordine in PDF numerata prima della spedizione del materiale ordinato, lasciandovi facoltà di modificare l'ordine o recederne.

Siamo in ogni caso a vs. completa disposizione per qualsiasi domanda tecnica, commerciale, sullo stato dell'ordine e della spedizione che oltretutto possono essere monitorate. Su richiesta vi forniamo i codici necessari e vi indichiamo la filiale di competenza.

Cordiali saluti

KARL BIELSER s.a.s.

Ragione sociale: **KARL BIELSER s.a.s.** di Felix Bielser & C.

Sede operativa: Via Aristotele, 67 – 20128 Milano

Sede legale: P.le Martesana, 8 - 20128 Milano - Codice Fiscale/PARTITA IVA 07173370151 - R.E.A. N. 1143190 - Iscr. Trib. Milano 228048

IBAN Banche: BANCO BPM-Filiale 00397 MI: IT75K050340169900000005922 / UBI Banca spa-Filiale Milano Viale Monza: IT64E031110166700000018185
BANCOPOSTA: IT08F076010160000078397163

Acquistare da noi in modo semplice, sicuro e ai migliori prezzi

Premessa:

Ci muoviamo in un settore, quello fotografico, nel quale i nostri clienti si aspettano da noi professionalità, consulenza, affidabilità e allo stesso tempo gestione degli ordini rapida e a condizioni vantaggiose. Per poter soddisfare al meglio queste aspettative, che peraltro noi stessi riteniamo fondamentali per poter garantire risultati ottimali ai fotografi professionisti e amatori evoluti, ai laboratori fine-art ed agli istituti di ricerca, università, ospedali e istituzioni, abbiamo fatto una scelta, che per alcuni potrà sembrare complicata e non al passo coi tempi. In poche parole non intendiamo muoverci nella scia della vendita per corrispondenza tout court, bensì offriamo un servizio di gestione degli ordini ben più coerente nei confronti dei nostri clienti e ci auguriamo possa essere apprezzato, considerando che per noi rappresenta comunque un impegno di lavoro più gravoso.

Come acquistare da noi?

- Presso il ns. punto vendita: da lunedì a venerdì ore 9,00-12,30 / 14,30-19,00
sabato (normalmente il primo sabato del mese)
dalle ore 9,00-16,00



- Per corrispondenza: telefonticamente: 02/27000793 r.a.
www.puntofoto.eu per fax: 02/26000485
(procedura guidata) per e-mail: ordini@puntofoto.eu

Modalità di acquisto	Procedura	Note
Telefonticamente: 02/27000793	Ordine telefonico: Il ns. operatore può darvi tutte le informazioni e/o passarvi la persona preposta. Al momento dell'ordine vi sarà richiesto se siete già clienti, in caso contrario ci dovete indicare la vs. anagrafica completa, indirizzo, codice fiscale e/o Partita IVA, codice SDI, o PEC e recapito telefonico ed eventualmente indirizzo e-mail e/o fax	Questo è il sistema più classico e personale per acquistare, in quanto oltre a poter avere informazioni tecniche, sui prezzi, offerte, ecc. è possibile perfezionare immediatamente l'ordine (disponibilità, prezzi, termine di consegna)
Per fax: 02/26000485	Ordine via fax: Potete inviare direttamente un fax con l'ordine, indicando i vs. dati completi se siete nuovi clienti o il vs. nominativo e possibilmente il vs. codice cliente, se siete già clienti. Nota: non dimenticate mai di indicare il vs. numero telefonico se diverso dal numero di fax. Noi vi rispondiamo via fax o e-mail se richiesto con la conferma d'ordine, o vi contattiamo telefonicamente se ci sono dubbi, incongruenze o comunicazioni importanti inerenti all'ordine stesso	Invio 24 su 24 ore Questo sistema vi permette di ricevere tutte le informazioni necessarie interattive fra il mezzo fax, e-mail che telefonico.
Per e-mail: info@puntofoto.it ordini@puntofoto.it Oppure dal ns. sito www.puntofoto.eu	Se avete bisogno prima di informazioni varie Ordine via e-mail: Potete inviare direttamente una mail con l'ordine, indicando i vs. dati completi se siete nuovi clienti o il vs. nominativo e possibilmente il vs. codice cliente, se siete già ns. clienti. Nota: non dimenticate mai di indicare il vs. numero telefonico. Noi vi rispondiamo via e-mail con la conferma d'ordine numerata in PDF, o vi contattiamo telefonicamente se ci sono dubbi, incongruenze o comunicazioni importanti inerenti all'ordine stesso	Invio 24 su 24 ore Questo sistema si avvicina molto alla vendita con lo squallido sistema del "carrello", ma permette di mantenere con voi un dialogo continuo per una gestione il più possibile consona alle vs. esigenze specifiche. Per noi siete importanti come lo è ogni singolo prodotto che vi vendiamo